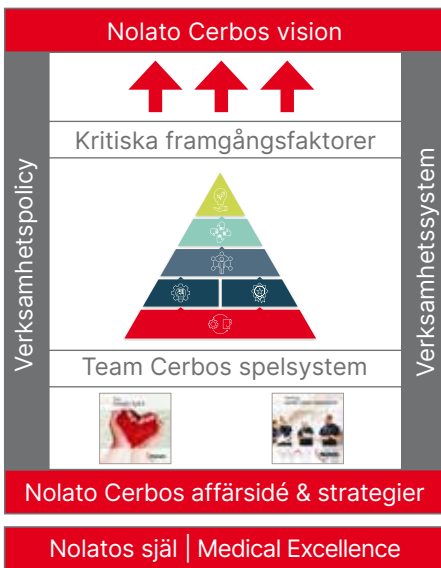


Team Cerbos spelsystem

En presentation av Nolato Cerbos sätt att arbeta





Nolato Cerbo Affärsidé

Med hållbarhet och operativ excellens i fokus utvecklar, tillverkar och säljer Nolato Cerbo läkemedelsförpackningar samt komponenter för medicintekniska produkter i polymera material.

Tillsammans med våra kunder hittar våra erfarna och engagerade medarbetare, säkra och optimala lösningar med rätt kvalitet.

Nolato Cerbo Vision

Att vara en erkänd utvecklings- och produktionspartner för läkemedels- och medicinteknikbolag.

Vi är ett vinnande team i bra form

– idag och i framtiden

Detta är Nolato Cerbos spelsystem, en folder som beskriver hur vi arbetar. Syftet är att ge vägledning om vår företagskultur, ledningsfilosofi, strategi och principer samt hur de stödjer oss att arbeta tillsammans som ett team och förbättra lite varje dag.

Nolatos själ är plattformen för vår vision, företagskultur och ledarskap. Den har grundlagts på Nolatos principer om att vara professionell, välorganiserad och ansvarsfull. Dessa principer beskrivs mer detaljerat i broschyren Nolatos själ.

Med säkerhet och hållbarhet som genomgående perspektiv, ständiga förbättringar av våra processer och en drivkraft att verkligen förstå hur vi skapar värde, fortsätter vi utvecklas som företag och en ännu bättre partner för våra kunder. Vårt sätt att bygga en verksamhet i världsklass, beskrivs i broschyren Medical Excellence, vår gemensamma vägledning inom affärsområdet Medical Solutions.

Konkurrenter erbjuder liknande produkter och tjänster som vi och har liknande utrustning. Vår förmåga att uppfylla kundernas förväntningar och krav, i rätt tid, kvalitet och pris, är vårt recept för att säkerställa långsiktig tillväxt. Det allra viktigaste för att uppnå detta är vi som ett vinnande team, i bra form. Det är vi - du, jag och alla medarbetare på Nolato Cerbo som gör skillnaden.

Genom vårt samarbete och positiva engagemang får vi rätt saker gjorda, en trevlig arbetsplats och ett team i världsklass. Ett team som har sina kunder, ägare och partners som främsta supportrar.



*Glenn Svedberg,
VD, Team Cerbo*



MEDVERKAN

SÄKER
ARBETSMILJÖ



HÅLLBARHET



Säkerhet och Hållbarhet

En säker arbetsmiljö

- Visualiserat av toppen på pyramiden, prioriterar vi som genomgående perspektiv en säker arbetsplats och hållbar verksamhet.
- Genom att integrera säkerhetstänkande i våra processer lyfter vi fram riskförebyggande i alla sammanhang, både fysiskt och psykosocialt.
- Vi följer upp incidenter samt observerar situationer som kan medföra risk som en naturlig del av vårt dagliga arbete.
- Våra medarbetare är med och tar fram optimala förutsättningar för respektive arbetsmoment.

Hållbarhet

- Hållbart företagande är centralt för oss, både arbetsmässigt, i förhållande till vår omgivning, samhälle och ekonomiskt.
- Vi tänker långsiktigt när vi överväger våra beslut.
- Vår målsättning är att reducera miljöpåverkan genom att optimera resursanvändning för våra produkter och processer under hela dess livscykel.
- Genom att aktivt erbjuda våra kunder alternativ och sätta egna mål på användning av biobaserad råvara bidrar vi till minskade utsläpp av växthusgaser.
- Vi är stolta över det ansvarstagande företagande som Nolato står för och är beskrivet i Nolato's själ.



KUNDEN I
FOKUS



VI MINSKAR
SLÖSERI



STÄNDIGA
FÖRBÄTTRINGAR



Kundfokus och ständiga förbättringar

Vi sätter kundernas behov först – gäller både interna och externa

- Överproduktion – Att producera för tidigt eller mer än det kunderna har beställt.
- Väntan – Att vänta på omställning, material, bearbetning, leverans, reparation, beslut.
- Lager – Att lagra mer än det som är nödvändigt.
- Rörelser – Att medarbetare utför onödiga rörelser i arbetet.
- Transporter – Att förflytta material till/från lager/mellanlager och mellan processsteg.
- Onödigt arbete – Att göra mer arbete än det som krävs.
- Kvalitetsbrister – Att tillverka produkter som inte möter kundens behov och därmed förorsakar kassation och/eller omarbete.
- Outnyttjad kompetens – Att inte använda medarbetarnas erfarenhet och idéer i förbättringsarbete.

Förbättringsarbete:

- Utifrån våra arbetslag formar vi förbättringsgrupper som skapar ordning & reda och fastställer det bästa arbetssättet.
- En extra fråga öppnar ofta dörren till en förbättring.
- Våga fråga varför!



Medarbetarskap, Ledarskap & Värderingar

Ledarskap

- Föredöme: Var en förebild utifrån Nolatos värderingar.
- Beslutskraft: Våga fatta beslut och erkänna fel.
- Coachning: Motivera, stödja & uppmuntra till utveckling, där utvecklingssamtalet är en hörnpelare.
- Målstyrning: Vi har mål för verksamheten som är tydliga, mätbara och förankrade. Uppföljning sker regelbundet så vi vet att aktiviteterna leder till resultat och skapar ökat engagemang och delaktighet. Vi får jobbet gjort.
- Lyhördhet: Utveckla en god personkänedom. Lyssna på och sätt dig in i medarbetarens behov. Beakta synpunkter och ge konstruktiv återkoppling för att skapa förtroende och trygghet.
- Personlig omtanke: Ge stöd och vid behov konfrontera. En bra ledare tar itu med problem och konflikter när de uppstår.
- Ödmjukhet: Ingen är fulländad och sätt dig in i andras perspektiv.

Medarbetarskap

- Ansvar: Ge, ta och utkräv ansvar för prestationer och kompetens. Var delaktig och inkluderande, involvera dina kollegor. Visa respekt för reglerna.
- Engagemang: Var intresserad, ta initiativ och bry dig om resultatet för teamet och företaget.

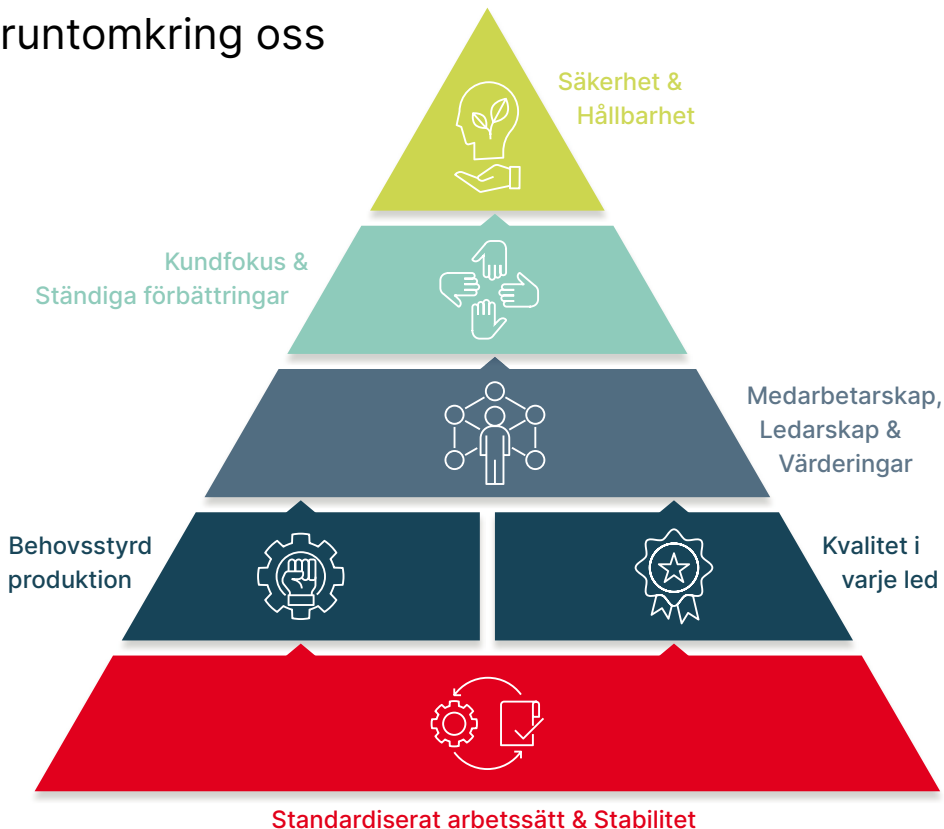
- Kompetens: Utvecklingssamtal ger svar på styrkor och utvecklingsbehov. Vilka behov har jag, teamet och företaget?
- Laganda: Vi utför ett lagarbete, för ingen kan ensam leverera det kunden vill ha och varje arbetslag utgör en del av Team Cerbo. Mitt och ditt jobb är vårt jobb.

Värderingar

- Lärande: Vi lär varandra och av varandra.
- Respekt & bemötande: Respekt för alla i din omgivning och bemöt andra som du själv vill bli bemött.
- Ärlighet: Du står för det du gör och säger.
- Integritet: Vi talar till varandra istället för om varandra och skiljer på sak och person.
- Serviceinriktade: Vi hjälper varandra, håller det vi lovar och är flexibla för att åstadkomma vad kunden vill ha.



Vårt spelsystem är ett sätt
att förhålla sig till allt som sker
runt omkring oss





Säkerhet & Hållbarhet

- Vi prioriterar en säker arbetsplats och hållbar verksamhet
- Vi tänker långsiktigt
- Vår målsättning är att reducera miljöpåverkan



Kundfokus & Ständiga förbättringar

- Vi sätter värde på att vara flexibla för att sätta kundernas behov först, både interna & externa
- Minska slöseri
- Förbättringsgrupper är navet för ständiga förbättringar och utgör en del av vårt dagliga arbete
- Våga fråga varför, det finns inte några dumma frågor



Behovsstyrd produktion

- Korta ledtider
- Hålla tidplaner
- Tydliga flöden



Kvalitet i varje led

- Vi mäter och styr hellre än kontrollerar och kasserar
- Tydliga regler vid avvikelser och information vid ändringar

- Stoppar hellre flödet än levererar felaktiga produkter till kund
- Rätt från mig



Medarbetarskap, Ledarskap & Värderingar

Våra ledare:

- Utgör föredöme och har beslutskraft
- Har coachande, tydligt och målstyrt ledarskap
- Är lyhörda med personlig omtanke och ödmjukhet

Våra medarbetare:

- Är ansvarstagande och engagerade
- Har rätt kompetens och attityd
- Har laganda
- Lär av och ger varandra uppskattning

Våra värderingar bygger på:

- Lärande
- Respekt
- Ärlighet
- Integritet
- Serviceinriktning



Standardiserat arbetssätt & Stabilitet

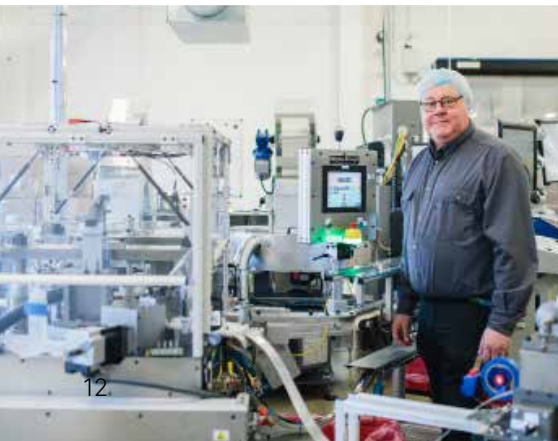
- 5S
- Förebyggande underhåll
- Vi är överens om det bästa arbetssättet och vill förbättra
- Synlighet



Standardiserat arbetssätt & Stabilitet

Synlighet

- Med synliga system känner vi till våra mål, nulägen och problem och kan därmed styra vårt eget arbete.
- Gå dit där det händer och se med egna ögon.
- Idéer och förslag bearbetas i förbättringsgrupper och synliggörs.
- Synliga kvalitets- och produktionsutfall.
- Vi löser problem när och där de uppstår.
- Instruktioner är tillgängliga där de behövs.



5 S

- 5S är ett verktyg för att skapa ordning och reda vilket är grunden för ökad effektivitet och minimering av slöseri.
- Arbetslaget tar eget ansvar för sin del av verksamheten genom att:
 - Sortera: Skilj ut och avlägsna allt onödigt.
 - Strukturera: Arrangera allt nödvändigt så att det lätt kan hittas.
 - Städa: Håll arbetsplatsen ren och snygg.
 - Standardisera: Bibehåll ordningen genom att dokumentera och förebygga.
 - Skapa vana: Följ givna regler och standarder.



Förebyggande underhåll

- Förebyggande arbete och underhåll minimerar oförutsedda händelser som stör våra flöden och vårt arbete.

Standardiserat arbetssätt

- Med standardisering utför vi uppgifterna på samma sätt tills vi kommit fram till hur vi kan göra arbetet ännu bättre. Därmed upptäcker vi enklare eventuella avvikelser.
- Vi använder den bästa kända etablerade arbetsmetoden.
- Standardiserat arbetssätt tas fram och förbättras av dem som utför arbetet.
- Utmana och förbättra normalläget.
- När vi ändrar får alla berörda information.



Kvalitet

Hållbarhet

Certifiering





Kvalitet i varje led

- Vi försöker hitta fel så tidigt som möjligt och har tydliga regler för beslut vid avvikelser.
- Rätt från mig.
- Vi mäter och styr hellre än kontrollerar och kasserar.
- Vi vidareutvecklar vår kontrollmetoder.
- Stoppar hellre flödet än levererar felaktiga produkter till kund.
 - Gäller både interna och externa kunder.
- Tänk efter före – gör rätt från början.
- Reagera, agera och förebygg.



Behovsstyrd produktion

- Vi börjar inte producera förrän kunden signalerat ett behov. Det kan ske genom att vi återfyller det som förbrukats, fått en kundorder eller genom att vi får information om kundens framtida förbrukning (prognos).
- Vi anpassar batchstorlek utifrån kundavtal, underhållsplan, transporter, fastställd lagernivå och provuttag.
- Korta ledtider.
- Hålla tidsplaner.
- Tydliga flöden.

Vanliga ovanliga ord

5S: En metod för att skapa en välorganiserad och funktionell arbetsplats.

5 varför: Metod för orsaksanalys som går ut på att frågan "varför" ställs fem gånger. Målet med metoden är att hitta grundorsaken till ett specifik avvikelse.

Andon: Japansk term som egentligen betyder rislykta. Begreppet används dels i betydelsen lampa som signalerar behov av hjälp, dels i betydelsen hjälpresurs.

Avvikelse: Resultat eller händelse som avviker från standard, dvs. som avviker från det som betraktas som normalt.

Batch: Ett parti av artiklar av samma sort som tillverkas i en följd.

Conwip: Står för "constant work i process". Ett system där man snabbt ser lagernivån och styr mot givna min/max-gränser.

Gemba: Betyder verkstad på japanska. Med "go-to-gemba" menas att "gå dit där det händer".

Jidoka: Huvudprincip inom Lean som syftar till att uppnå hög och jämn kvalitet utan kontroller. Under Jidoka finns två principer: Inbyggd kvalitet och Stoppa vid fel.

Kaizen: Japansk term för ständiga förbättringar.

Kanban: Japansk term för kort eller synligt bevis. Kanban är också en metod för beordring av produktion eller material.

Lean: Ett förhållningssätt och en företagskultur med fokus på värdeskapande.

Ledtid: Tiden det tar för en produkt att ta sig igenom en process eller ett värdeflöde.

Målstyrning: Innebär att styra en verksamhet med uppsatta mål hellre än genom att styra enskilda processer inom organisationen. Mål definieras för varje anställd eller arbetslag, därefter jämförs och riktas deras prestationer mot målsättningarna.

PDCA: Förkortning av Plan (planera), Do (genomföra), Check (kontrollera) och Act (standardisera). PDCA är en metod för att strukturera förbättringsarbete.

Poka-Yoke: Japansk term för felsäkring. En metod för att förebygga felrisiker.

Process: En serie aktiviteter som leder till ett resultat. Det är i processerna som arbete utförs på produkten och det är processerna som bestämmer flödets kapacitet.

Slöseri: Alla aktiviteter som förbrukar resurser och som inte tillför kunden något värde.

SMED: Metod för att reducera ställtider. Genom att planera omställningen i förväg och göra smärre modifieringar av utrustningen kan ofta ställtiderna reduceras väsentligt.

Standard: Standard är ett samlingsbegrepp för dokumenterad överenskommen kunskap.

TPM: Förkortning för "Total Productive Maintenance" med fokus på operatörsunderhåll och störningsfri drift genom att all personal deltar i driftsäkerhetsarbetet.

Värdeflöde: Alla aktiviteter i ett flöde från beställning till leverans.

Värdeflödesanalys: Metod för att kartlägga ett värdeflöde samt att skapa förslag till utformning av ett bättre framtida värdeflöde.

Nolato Cerbo är en del av Nolato som är en svensk, börsnoterad koncern med verksamhet i Europa, Asien och Nordamerika. Vi utvecklar och tillverkar produkter i polymera material som plast, silikon och TPE till ledande kunder inom medicinteknik, läkemedel, telekom, fordon, hygien och andra utvalda industriella sektorer.

Nolato Cerbo är marknadsledande utvecklare och tillverkare av primära läkemedelsförpackningar och tillverkar även medicintekniska komponenter i polymera material. Tillverkningen sker till stor del i hygienmiljö och karaktäriseras av mycket höga krav på bl.a. produktsäkerhet och spårbarhet.



Nolato Cerbo AB, Box 905, SE-461 29 Trollhättan, Sweden
+46 520 409900 | nolato.com